

Informacja o przetwarzaniu danych

Informujemy, iż Administratorem Twoich danych osobowych, jako Klienta w ramach sklepu internetowego Helikon-Tex.com jest HELIKON-TEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Radomska 34, 54-032 Wrocław, NIP: 8943037908, REGON: 021820847, KRS: 0000410970, zwana dalej „Helikon”.

Ponadto, informujemy, że:

1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie wskazanym w naszym regulaminie tj. umożliwienia rejestracji oraz obsługi konta założonego w ramach sklepu (w przypadku założenia przez Klienta takiego konta) oraz zapewniania innych funkcjonalności za jego pośrednictwem - (podstawa prawna przetwarzania - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO));
 - b) obsługi zakupów dokonywanych bez rejestracji w Sklepie (w tym np. przyjmowania zamówień, bieżącej komunikacji w sprawach związanych ze złożonymi zamówieniami, w tym ich potwierdzaniem i informowaniem o statusie) - (podstawa prawna przetwarzania - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c) obsługi reklamacji (związanych z zawartymi umowami sprzedaży oraz dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną) - (podstawa prawna przetwarzania - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - d) analitycznych i statystycznych tj. prowadzenie analiz aktywności Klientów sklepu, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług - (podstawa prawna przetwarzania - uzasadniony interes Helikon- art. 6 ust. 1 lit f RODO)
 - e) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi celem ochrony praw Helikon - (podstawa prawna przetwarzania - uzasadniony interes Helikon- art. 6 ust. 1 lit f RODO)
 - f) marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, poprzez dobór i wyświetlanie dostępnych towarów sklepu z uwzględnieniem aktywności i preferencji konkretnych użytkowników (podstawa prawna przetwarzania - uzasadniony interes Helikon - art. 6 ust. 1 lit f RODO).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami za pomocą poczty elektronicznej pod następującym adresem e-mail: ado@helikon-tex.com.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy oraz do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, jak również do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych (np. przepisów podatkowych i rachunkowych), do czasu złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych (kiedy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu).
4. Odbiorcami danych są podmioty współpracujące, które uczestniczą w procesach niezbędnych do prowadzenia naszej działalności gospodarczej, w tym: nasi partnerzy biznesowi, dostawcy, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. usługi IT (dostawca serwera, podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania w którym przechowywane są dane osobowe), podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych (w przypadku wyboru takiej opcji płatności), firmy kurierskie i operatorzy pocztowi, nasi podwykonawcy, kancelarie prawne i firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne.

5. Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (jeżeli podstawą ich przetwarzania nie jest obowiązek prawny), ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych ze względu na swoją szczególną sytuację (w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu), a także prawo do przenoszenia danych (tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie zawartej z Tobą umowy lub na podstawie Twojej zgody).
6. Dodatkowo, masz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Osoby, które dokonują rejestracji w Sklepie, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Co do Klientów, którzy składają zamówienia za pośrednictwem Sklepu bez rejestracji konta – proszeni są oni o podanie danych niezbędnych do umożliwienia Helikon realizacji zamówienia. Niepodanie tych danych będzie skutkować brakiem możliwości przyjęcia zamówienia.
8. Helikon nie będzie prowadził operacji przetwarzania Twoich danych jako Klienta w sposób zautomatyzowany, które jednocześnie będą prowadziły do podejmowania wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Twoją sytuację. Ewentualne przetwarzanie danych w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, będzie służyło wyłącznie analizom i prognozom indywidualnych preferencji Klientów korzystających ze sklepu internetowego Helikon-Tex.com.
9. Twoje Dane osobowe są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Helikon w uzasadnionych przypadkach (związanych z potrzebą zapewnienia funkcjonalności Sklepu i zarządzania jego działaniem) może przekazywać dane osobowe poza teren EOG w ramach korzystania z usług podwykonawców (spośród kategorii odbiorców wskazanych w punkcie 4 wyżej). W takim wypadku Helikon gwarantuje wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych.