

Regulamin promocji „WINTER SALE”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja będzie prowadzona pod nazwą “WINTER SALE” (dalej „Promocja”). Warunki uczestnictwa w Promocji określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”).
2. Organizatorem Promocji jest Helikon-Tex Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Radomskiej 34, NIP: 8943037908, REGON 021820847, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000410970, o kapitale zakładowym wynoszącym 100.000,00 złotych, w całości wpłaconym (dalej zwana „Organizatorem”).
3. Promocja prowadzona będzie w sklepie internetowym HELIKON-TEX, dostępnym pod adresem www.helikon-tex.com, dalej znanym jako „Punkt sprzedaży”, w którym będą dostępne Produkty Promocyjne.
4. Równoległe do regulaminu Promocji, obowiązuje również Regulamin sklepu HELIKON-TEX dostępny pod adresem www.helikon-tex.com.

§ 2

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja będzie prowadzona w dniach: od 2 stycznia 2023 roku od godz. 08:00 do dnia 1 lutego 2024 do godz. 7:00 czasu polskiego (UTC +01:00), dalej znanym jako „Okres Promocji”.
2. Promocja polega na możliwości zakupu specjalnie oznaczonych towarów (patrz "Produkty promocyjne"), dostępnych w sklepie internetowym HELIKON-TEX, po obniżonej cenie.
3. Produkty Promocyjne – są to produkty dostępne w sklepie internetowym HELIKON-TEX w zakładce „Promocje” i oznaczone metkami „ WINTER SALE”.
4. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego), dokonująca zakupu towarów w ilościach detalicznych na potrzeby prywatne. Osoby, nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w promocji jedynie przy współudziale swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
5. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny.
6. Każdy Uczestnik promocji może wziąć udział w Promocji wielokrotnie, każdorazowo spełniając warunki określone w treści Regulaminu.
7. Promocja nie dotyczy zakupów hurtowych. Przez zakup hurtowy rozumie się zakup w okresie obowiązywania Promocji z zamiarem dalszej odsprzedaży zamówionych produktów.
8. Liczba Produktów Promocyjnych jest ograniczona.
9. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość braków asortymentu promocyjnego w sklepie internetowym helikon-tex.com.
10. Promocja nie sumuje się z żadną inną promocją cenową, ani kodami rabatowymi.
11. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu dostaw zamówień złożonych w trakcie trwania Promocji.
12. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia Promocji przed czasem wskazanym w § 2 pkt. 1.

§ 3 ZWROTY I WYMIANY

1. Zwroty produktów odbywają się zgodnie z zasadami ogólnymi dostępnymi pod adresem: https://www.helikon-tex.com/pl_pln/zwroty-reklamacje. Po zwróceniu towarów, klient nie ma możliwości ponownego skorzystania z Promocji po zakończeniu Promocji, ani nie przysługują mu inne korzyści wynikające z Promocji.

2. W przypadku dokonywania zwrotów towarów zakupionych w ramach Promocji, w ramach wymiany produktu na ten sam produkt o innym rozmiarze lub kolorze, Organizator zobowiązuje się przyznać klientowi korzyści wynikające z Promocji, nawet wówczas, gdy wymiana produktu odbywa się po zakończeniu Promocji, pod warunkiem, że wymiana mieści się w terminach określonych w zasadach ogólnych zwrotów i wymian: https://www.helikon-tex.com/pl_pln/zwroty-reklamacje.

3. W przypadku zwrotów i wymian produktów, wynikających z pomyłki Organizatora (np. wysłanie rozmiaru, koloru produktu lub modelu produktu niezgodnego z zamówieniem klienta), Organizator zobowiązuje się przyznać klientowi korzyści wynikające z udziału w Promocji, nawet wówczas, gdy wymiana produktów następuje już po zakończeniu Promocji, pod warunkiem, że wymiana mieści się w terminach określonych w zasadach ogólnych zwrotów i wymian: https://www.helikon-tex.com/pl_pln/zwroty-reklamacje.

§ 4 REKLAMACJE

1. Reklamacje rozpatruje Organizator. Reklamacje powinny być zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem na kopercie "Urodzinowa promocja do - 40% na kultowe produkty!". Pisemna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.

2. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni roboczych. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przystępując do Promocji Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jako administratora jego danych osobowych.

2. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji, a dane te będą przetwarzane zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, w szczególności w celach finansowo-księgowych związanych z wydaniem i rozliczeniem wydanych w Promocji towarów.

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Promocji i realizacji zamówień, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia i obrony potencjalnych roszczeń - przez okres do czasu przedawnienia tych roszczeń.

4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie uniemożliwia realizacji obowiązków administratora wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Uczestnik konkursu ma również prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych - jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. W celu realizacji powyższych uprawnień kontakt z Organizatorem jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: ado@helikon-tex.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Organizatora.

6. Organizator nie zamierza przekazywać danych Uczestników Promocji do Państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych dostępnych w punkcie sprzedaży mają charakter informacyjny.

2. Niniejszy Regulamin Promocji będzie dostępny w Punkcie Sprzedaży oraz w siedzibie

Organizatora. 3. Udział Klienta w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym regulaminie.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w czasie trwania Promocji, z tym że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez uczestników.